

PZ Lakóautó

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. BEVEZETÉS

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a PZ Lakóautó (a továbbiakban: *Szolgáltató*) által <https://pz-lakoauto.hu> weboldalon keresztül igénybe vehető lakóautó-bérlési szolgáltatások igénybevételére vonatkozó feltételeket tartalmazza.

1.2. A Felhasználó a foglalás véglegesítésével, illetve az Általános Szerződési Feltételek elfogadására vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1.3. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF rendelkezéseit időről időre módosítsa. A módosított feltételek a weboldalon való közzététellel lépnek hatályba.

2. SZOLGÁLTATÁSOK ÉS FOGLALÁS

2.1. A Szolgáltató lakóautó bérlést biztosít az ügyfelei számára. A bérlés és foglalás a weboldalon keresztül történhet egy online foglalási naptár segítségével, amely lehetőséget biztosít a választott időpont lefoglalására.

2.2. A foglalás menete, fenntartása és véglegesítése

- A választott időpont bejelölése után Szolgáltató e-mailt kap a foglalási szándékról. Ezután Szolgáltató válasz e-mailben megküldi ajánlatát. Az ügyfélnek 5 napja van elfogadni a kiküldött ajánlatot és átutalni az abban meghatározott foglaló összegét a megjelölt bankszámlaszámra. Az utalás beérkezésével a foglalás véglegesítésre kerül.
- Ha a foglalás törlése után érkezik be az átutalt összeg, Szolgáltató felveszi a kapcsolatot az Ügyféllel és amennyiben az adott időpontra még elérhető az autó a törölt foglalás visszaaktiválható. Egyéb esetben Szolgáltató visszautalja a beérkezett összeget.
- A foglaláshoz a teljes bérleti összeg 50%-ának megfizetése szükséges. A fennmaradó 50% és a kaució az utazás megkezdése előtt fizetendő.

2.3. Előfoglalási időszakok

- Foglалás kizárólag az adott évre lehetséges, mivel az árak és a flotta összetétele a következő évben változhat.
- Szolgáltató fenntartja az átváltoztatás jogát a foglalási paraméterek utólagos módosítása esetén.
- Az elő- és utószezon (január 1. – május 31., valamint szeptember 1. – december 31.) időszakában kedvezményes bérleti díjak érhetők el, míg a főszezon (június 1. – augusztus 31.) magasabb árazással rendelkezik.

2.4. Lemondás, módosítás és foglaló jogkövetkezményei

2.4.1. A lakóautó lefoglalásával – függetlenül attól, hogy az online vagy személyesen történt – az Ügyfél a foglalás biztosítékeként foglalót fizet, amely a bérleti díj részét képezi. A foglaló összege a Szolgáltató által meghatározott mértékű és egyben teljesítendő.

2.4.2. Az Ügyfél jogosult a foglalást írásban (e-mail útján) lemondani. A lemondás időpontjának az az időpont minősül, amikor a lemondási nyilatkozat a Szolgáltató részére igazolható módon megérkezik.

2.4.3. Amennyiben az Ügyfél a foglalást bármely okból lemondja, a megfizetett foglaló összege **nem jár vissza** és azt a Szolgáltató jogosult megtartani. A foglaló összege egy éven belül leutazható.

2.4.4. A megfizetett foglaló részben vagy egészben visszatérítésre kerül, amennyiben az Ügyfél a lemondással egyidejűleg vagy azt követően **azonos időtartamra és azonos bérleti feltételekkel** új bérlőt biztosít a lefoglalt lakóautóra, akivel a Szolgáltató érvényes bérleti szerződést köt.

2.4.5. A 2.4.4. pont szerinti esetben a Szolgáltató a foglaló összegét az Ügyfél részére visszatéríti, azonban jogosult a visszatérítendő összegből **adminisztrációs és ügyintézési költséget** levonni, amelynek mértéke a foglaló összegének 10 %-a.

2.4.6. Amennyiben az Ügyfél a bérleti díjat a foglalón túl részben vagy teljes egészében megfizette és a foglalás a jelen pont szerint megszűnik, úgy a befizetett összegből a foglaló összegének megfelelő rész nem jár vissza, míg a fennmaradó összeg a 2.4.4–2.4.5. pontok figyelembevételével kerül elszámolásra.

2.4.7. A foglalás lemondása nem mentesíti az Ügyfelet az esetlegesen felmerült egyéb, igazolt költségek (különösen banki tranzakciós díjak) megfizetése alól.

3. BÉRLETI FELTÉTELEK ÉS SZABÁLYOK

3.1. A lakóautó bérlésére jogosult személyek

- A bérlet feltétele legalább 2 éve érvényes, B kategóriás jogosítvány megléte.
- A bérlet életkorának el kell érnie a 18. életét.
- A járművet kifejezetten tilos ellenőrző műszerek tiltó jelzése esetén használni, alkohol, gyógyszer, vagy kábítószer befolyása alatt használni vagy ilyen befolyásolás alatt álló személyeknek a vezetésket átengedni.

3.2. Szükséges dokumentumok

- A sikeres foglalás után a bérlet köteles elküldeni a személyes azonosítására alkalmas okmányait, amelyek közé tartozik a személyi igazolvány mindkét oldala, a lakcímkártya címet tartalmazó oldala, valamint a jogosítvány mindkét oldala. Szükséges továbbá az utas személyi igazolványának mindkét oldala, illetve a lakcímkártya címet tartalmazó oldala.
- Amennyiben a foglalás nem online történik az azonosító dokumentumokat a helyszínen fénymásoljuk le.

3.3. Több vezető

- Amennyiben más is fogja vezetni a lakóautót, azt a bérlet átvételének napján, közvetlenül a bérlet előtt kötelező jelezni, akire a 3.1. pontban rögzített feltételek szintén kötelezőek. A további vezető személyes adatainak megadását követően a Szolgáltató elkészíti számára a hivatalos meghatalmazást.

3.4. Más nevében történő bérlet

- Lehetőség van céges bérletre is. Ebben az esetben a bérlet köteles megadni a cég adatokat (cégnév, adószám, cím).
- Köteles elküldeni az alábbiakat: 30 napnál nem régebbi cégkivonat, cégjegyzésre jogosult(ak) aláírási címpéldánya, valamint a vezető személyi igazolványa, lakcímkártyája és legalább 3 éves jogosítványa.
- A cég nevében eljáró magánszemély adatait szintén rögzíteni kell, illetve nem saját cég esetén meghatalmazás szükséges.

4. KAUCIÓ, BIZTOSÍTÁS ÉS KÁROK

- A bérlet során a kaució összege 400.000 Ft, mely indulás előtt fizetendő és az esetleges károk fedezésére szolgál.
- A lakóautó teljes körű casco és kötelező biztosítással rendelkezik, amely 400.000 Ft feletti károk esetén fedezetet nyújt.
- A kaucióból kerül levonásra az esetleges kár összege. Amennyiben a kár meghaladja a kaució összegét a különbözetet a bérlő köteles megfizetni.
- A teljes kaució levonásának esetei: ha a kár összege önerő alatti, rongálás esetén, saját hibából eredő károkozás esetén.
- Baleset és egyéb káresemény (lopás, feltörés, rongálás stb.) esetén a Bérlő köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. Ennek késedelmes jelzéséből vagy elmulasztásából eredő jogkövetkezmények viselésére a Bérlő köteles.
- A biztosítás nem fedezi a bérlő gondatlan vagy szándékos károkozását. Ha a káresemény nem biztosítási esemény alá tartozik a teljes kárösszeg a bérlőt terheli.
- Lopás vagy totálkár esetén a biztosítás önrészét a bérlő köteles megtéríteni.

5. EGYÉB SZABÁLYOK

5.1. Visszaszolgáltatás

- Visszahozatali átadás: Bérlő az autót kipakolt, kitakarított állapotban utolsó bérleti napon 17:00-ig köteles leadni.
- Késedelmi díj: a meghatározott visszaszolgáltatási időpontot követően minden megkezdett óra 20.000 Ft-os többletköltséget von maga után.
- Korai visszahozatal: ha a Bérlő a szerződés szerinti idő előtt hozza vissza a lakóautót, akkor az előre fizetett díjat a Szolgáltató nem köteles visszaadni.
- Parkolási szolgáltatás: személyautóval érkező Ügyfelek számára a bérlet ideje alatt ingyenes, zárt parkoló biztosított.

5.2. Egyéb költségek

- Kisállat felár: 3.000 Ft / nap. Amennyiben kisállattal kívánnak utazni, kérjük minden esetben előre jelezzék!

- Felkészítési díj: 30.000 Ft, mely a következőket foglalja magában: országos magyar autópálya-matrica, megfelelő műszaki állapot, KGFB, CASCO (csak Európa területén), 1 órás lakóautó használati útmutató, 2x11 kg gázpalack, WC-kémia és plusz WC papír, ágynemű, tele tank és AdBlue, európai Assistance szolgáltatás.

5.2. Tisztasági állapot visszahozáskor

- Az autót tiszta állapotban és teletankolva kell visszahozni.
- Be nem jelentett kisállatszállítás esetén a büntetés 100.000 Ft.
- Koszos visszahozás esetén külső/belső takarítás 35.000 Ft.
- WC tartály kiürítése a visszahozatal előtt kötelező, kiürítetlen állapotban 25.000 Ft kerül felszámításra.

5.3. Külföldi használat

A lakóautó külföldön is használható, de kizárólag a Szolgáltató kifejezett és előzetes engedélyével. Az autó kizárólag a Szolgáltató írásos engedélyével vihető az alábbi országokba: Svájc, Izland, Norvégia, Törökország, Montenegró, Szerbia, Ukrajna, Bosznia-Hercegovina és San Marino.

5.4. Költségek, bírságok

A bérlet időtartama alatt a Bérlo köteles minden, a jármű használatával kapcsolatos költséget (esetleges szabálysértési bírságot, illetve egyéb hasonló költséget) viselni, a jogviszony megszűnését követően is. Amennyiben az ilyen jellegű fenti pótdíj, büntetés vagy bírság vonatkozásában a Szolgáltató köteles helytállni, úgy ezt követően kártérítés jogcímén jogosult ezen összegek és ehhez kapcsolódó járulékos költségek a Bérlovel szembeni érvényesítésére.

5.5. Javítás, csere

- A bérlo felel a lakóautó, valamint annak valamennyi felszerelése és tartozéka állagáért.
- A lakóautón bármilyen átalakítás, alkatrészének kivétele, cseréje tilos!
- Meghibásodás esetén a lakóautó javítására csak a Szolgáltató kifejezett engedélyével kerülhet sor.

5.6. Vis major jellegű üzemképtelenség miatti meghiúsulás

Amennyiben a bérelt lakóautó egy korábbi Bérelő által okozott közlekedési baleset, rongálás vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívül eső esemény következtében a következő bérleti időszak kezdetére **nem áll üzemképes állapotban** és emiatt a bérbeadás meghiúsul,

- a Szolgáltató köteles a Bérelő által megfizetett **foglalót / előleget teljes összegben visszatéríteni,**
- azonban a Szolgáltatót **további kártérítési, kötbér-, elmaradt haszon vagy egyéb felelősség nem terheli.**

A felek rögzítik, hogy az ilyen okból történő meghiúsulás **nem minősül a Szolgáltató szerződésszegésének,** mivel az az ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható körülménynek minősül.